

Handreiking voor ouders

Op zoek naar geschikte logeeropvang
voor kinderen met een meervoudig complexe handicap



Maart 2009

Onderdeel van het project Logeren Waarderen

Handreiking voor ouders

Op zoek naar geschikte logeeropvang
voor kinderen met een meervoudig complexe handicap

Maart 2009

Maart 2009

Deze handreiking is een onderdeel van het project Logeren Waardenen.

Logeren Waardenen is een project van:

- **BOSK**, vereniging van motorisch gehandicapten en hun ouders www.bosk.nl
- **PhiladelphiaSupport**, Christelijke beweging voor mensen met een verstandelijke beperking www.philadelphiasupport.nl
- **Platform Ernstig Meervoudig Gehandicapten (EMG)**, kennisnetwerk voor iedereen die persoonlijk of professioneel betrokken is bij mensen met een ernstig meervoudige handicap www.emgplatform.nl

Dit project is mede mogelijk gemaakt door:

- Skanfonds
- Nationaal Revalidatiefonds
- Nederlandse Stichting voor het Gehandicapte Kind
- Johanna Kinderfonds



Inleiding

Soms kan het nodig zijn de verzorging van een kind met een meervoudig complexe handicap even helemaal uit handen te kunnen geven. Een kind kan zo ervaring opdoen in een andere omgeving, ouders hebben even tijd voor zichzelf en voor ontspanning.

Eén van de mogelijkheden die ouders hebben om de zorg tijdelijk over te dragen, is om het kind te laten logeren in een logeervoorziening.

Deze handreiking is geschreven om ouders te helpen in hun zoektocht naar logeeropvang die aansluit bij hun wensen.

Leeswijzer

Deze handreiking bestaat uit vier onderdelen.

- **Onderdeel 1: zoeken naar logeeradressen**, helpt bij het vinden van adressen waar logeeropvang wordt aangeboden.
- **Onderdeel 2: waaraan voldoet een geschikte logeervoorziening?** Bevat een lijst van aspecten die van belang kunnen zijn voor het maken van de keuze voor een bepaalde logeervoorziening. De lijst helpt u om helder te krijgen welke verwachtingen u heeft van een logeervoorziening. Deze verwachtingen kunt u dan met de logeervoorziening bespreken. Op die manier is vanaf het begin duidelijk wat u wel en niet mag/kan verwachten van een logeervoorziening.
- **Onderdeel 3: de zorg voor uw kind overdragen**, helpt u in kaart brengen welke factoren van belang zijn voor de overdracht van zorg voor uw kind naar een logeervoorziening. Nadat u met de onderdelen één en twee een logeervoorziening heeft gevonden die aansluit bij u wensen, kunt u onderdeel drie gebruiken om op een gestructureerde manier de zorg over te dragen.
- **Onderdeel 4: uw kind gaat logeren**, is bedoeld ter evaluatie. Is de zorg die een logeervoorziening biedt naar wens? En zo niet, hoe kunt u dit dan aankaarten in een logeervoorziening?

Onderdeel 1: zoeken naar logeeradressen

Logeeropvang

www.logerenmetzorg.nl

Via de website www.logerenmetzorg.nl is een uitgebreid overzicht van logeeradressen in heel Nederland te vinden. Deze website is in het kader van het project Logeren Waarderen ontwikkeld door de BOSK, PhiladelphiaSupport en het platform-EMG. Op de website staan zowel logeerhuizen, zorgboerderijen, als woonplekken die logeerplaatsen hebben. Er zijn zowel particuliere initiatieven in opgenomen, als logeervoorzieningen die onderdeel zijn van een grotere instelling. Lang niet alle logeervoorzieningen zijn geschikt voor MCG-mensen, vandaar dat zoveel mogelijk is aangegeven voor welke doelgroepen de logeervoorzieningen geschikt zijn. Ook kunnen ouders op de website aangeven welke ervaring zij hebben met deze logeervoorziening.

Andere internetsites

Op internet is via verschillende andere websites informatie te vinden over het aanbod aan logeervoorzieningen.

Landelijke sites:

- o www.kiesbeter.nl is een door de overheid onderhouden site die een overzicht van het aanbod aan zorgverleners in heel Nederland. Deze site geeft naast adresgegevens uitgebreide informatie over kwaliteit van de zorgverleners. Logeeropvang is te vinden onder de rubriek zorgverleners – gehandicaptenzorg (logeeropvang valt hier onder woonvoorzieningen). De informatie-lijn van Kiesbeter kan helpen bij het zoeken op Kiesbeter: 0900-1237890.
- o www.socialekaartnederland.nl is een website die onderhouden wordt door MEE Nederland en geeft een overzicht van sociale voorzieningen voor mensen met een beperking in Nederland. Hierin staan ook logeerhuizen vermeld.
- o www.respijtwijzer.nl gaat vanaf eind 2009 in de lucht. Het Expertisecentrum Mantelzorg en mantelzorgorganisatie Mezzo ontwikkelen deze website die een compleet overzicht moet gaan geven van alle respijtvoorzieningen in Nederland.
- o www.kinderhospice.nl Voor kinderen die regelmatig verpleegkundige zorg nodig hebben, bieden kindhospices mogelijk een oplossing. Er zijn een aantal van deze hospices in Nederland

Regionale sites:

- o Overijssel: www.logeergids.nl, deze gids is ook te bestellen bij Arcon, tel: (074) 242 65 20
- o Friesland: www.wallendalconsultancy.nl/mantelzorg4.html, via die site is het boekje "Even zonder zorgen" te bestellen. Dit boekje geeft een overzicht van mogelijkheden voor vervangende zorg in Friesland. Te bestellen via tel: (0515) 42 11 29
- o Noord-Brabant: www.informelezorgbrabant.nl, klik door naar "informele zorg in kaart" en kies een regio. Vink de optie "Respijtzorg GZ" (Gehandicaptenzorg) aan om per regio te zien waar er logeeropvang wordt aangeboden
- o Noord-Holland: www.primo-nh.nl en zoek op "logeerhuizen in Noord-Holland". U vindt dan een rapport met logeermogelijkheden in Noord-Holland. Primo-NH is ook telefonisch te bereiken via tel: (0299) 418 781. Een andere website voor Noord-Holland is www.zorgwijzer.nl -> klik Noord-Holland aan, ga vervolgens naar het tabblad 'thema's'. Hier is een overzicht van respijtvoorzieningen te vinden, waar ook logeermogelijkheden tussen staan
- o Utrecht: De MEE-Utrecht, Gooi & Vecht heeft een boekje met logeermogelijkheden in de provincie Utrecht. Dit boekje is te bestellen via: 0900 633 63 63. Ook op www.clientenpleinutrecht.nl is onder het kopje "Mantelzorg" een overzicht aan respijtvoorzieningen te vinden
- o Gelderland: is op dit moment (juli 2008) bezig met het inventariseren van logeermogelijkheden. Via de website www.vitooost-gelderland.nl is meer informatie te vinden.

Andere zoekmogelijkheden

Verschiedende organisaties kunnen helpen bij het zoeken naar logeerplaatsen. De regionale MEE-organisaties kunnen helpen bij het vinden van adressen. MEE-organisaties zijn er speciaal voor mensen met een beperking: MEE adviseert, ondersteunt en wijst de weg (www.mee.nl). Algemeen informatie-nummer van de MEE is: 0900- 999 88 88.

Op veel plaatsen in Nederland zijn bovendien steunpunten te vinden voor mantelzorgers. De steunpunten kunnen veel informatie geven over de mogelijkheid om de zorg even uit handen te

geven, ouders kunnen bij deze steunpunten terecht (www.mezzo.nl). Het informatienummer van Mezzo is (030) 659 22 22.

Andere vormen van vervangende zorg

Logeren in een logeervoorziening is één van de mogelijkheden die ouders hebben om de zorg tijdelijk over te dragen, maar niet de enige vorm. Andere mogelijkheden zijn bijvoorbeeld:

- thuiszorg die in uw huis de zorg volledig overneemt (www.decicare.nl, www.kinderthuiszorg.nl, www.kids2care.nl, www.ziezezo.nl),
- verzorgde vakanties voor mensen met een beperking (www.deblauwegids.nl, www.wielewaal.nl, www.bosk.nl =>thema's=>vakantie),
- individuele dagbesteding of zorg (www.studentenvoorPGB.nl),
- logeren in een gast- of logeergezin (www.logeerkring.nl), of vraag uw zorginstelling of die kan helpen bij het vinden van een geschikt gezin).

We noemen deze mogelijkheden, om ouders die twijfelen over logeerhuizen, maar toch de behoefte hebben om er af en toe tussenuit te kunnen, ideeën te geven voor andere mogelijkheden.

Genoemde internetsites:

Overzichten van aanbod aan logeervoorzieningen

www.logerenmetzorg.nl

www.kiesbeter.nl -> zorgverleners -> gehandicaptenzorg (logeeradressen zijn te vinden onder woon-voorzieningen)

www.socialekaartnederland.nl

www.kinderhospice.nl

Regionaal aanbod aan logeervoorzieningen

www.logeergids.nl (Overijssel)

www.wallendalconsultancy.nl/mantelzorg4.html (Friesland)

www.informelezorgbrabant.nl -> informele zorg in kaart -> respijtzorg GZ (Brabant)

www.primo-nh.nl zoek op "logeerhuizen Noord-Holland"

www.zorgwijzer.nl -> Noord-Holland -> tabblad 'thema's' -> respijtvorzieningen

www.clientenpleinutrecht.nl -> mantelzorg (Utrecht)

www.vitoost-gelderland.nl (Gelderland)

Hulp bij zoeken

www.mee.nl

www.mezzo.nl

Overig

www.decicare.nl

www.kinderthuiszorg.nl

www.kids2care.nl

www.ziezezo.nl

www.deblauwegids.nl

www.wielewaal.nl

www.bosk.nl -> thema's -> vakantie

www.studentenvoorPGB.nl

www.logeerkring.nl

Onderdeel 2: waaraan voldoet een geschikte logeervoorziening

Welke logeervoorziening geschikt is voor een MCG-kind verschilt van ouder tot ouder en van kind tot kind. Dit onderdeel van de handreiking helpt u als ouder om helder te krijgen welke kwaliteitseisen u belangrijk vindt in een logeervoorziening. Als u voor uzelf heeft bepaald welke eisen voor u relevant zijn, heeft u een duidelijke richtlijn om met een medewerker van een logeervoorziening in gesprek te gaan. Zo kunnen zowel u als de logeervoorziening vanaf het begin uitspreken welke verwachtingen u heeft van elkaar, en wat een logeervoorziening wel/niet kan bieden. Zo komt u niet voor verrassingen te staan.

Daarnaast is het belangrijk om een logeervoorziening te bezoeken tijdens een normale dag, om een idee te krijgen van de sfeer, van de groepen, de activiteiten die worden gedaan etc.

Hoe werkt de handreiking?

- Vul onderstaande lijst in
- Kruis de punten op de lijst aan waarvan u het heel belangrijk vindt dat de toekomstige logeervoorziening van uw zoon/dochter hieraan voldoet, dit geeft u een overzicht van de punten die u heel belangrijk vindt in een logeervoorziening.
- Vraag in de logeervoorziening na hoe er met die punten wordt om gegaan die u heel belangrijk vindt.
- Leg afspraken met het logeershuis zoveel mogelijk vast op papier, zo zijn afspraken voor beide partijen duidelijk en heeft u altijd iets om op terug te vallen.

INLEIDENDE VRAGEN

	Ouder	Situatie in de logeervoorziening
3	<p>Kunt u aangeven waarom u op zoek bent naar een logeervoorziening voor uw kind?</p> <ul style="list-style-type: none"> o Ik wil graag dat mijn kind kennis maakt met een andere omgeving & andere mensen o Ik heb als ouder behoefte om even de zorg uit handen te kunnen geven o Mijn kind zal over een tijd uit huis gaan, ik zoek een manier om mijn kind (en mij) hieraan te laten wennen o Anders, namelijk 	
3	<p>Hoe vaak wilt u gebruik maken van logeeropvang?</p> <ul style="list-style-type: none"> o Eén weekend per maand o Enkele weekenden per maand o Doordeweekse dagen o Gedurende vakanties o Anders, namelijk 	
3	<p>Verwacht u dat u in de toekomst het aantal logeerperiodes wilt gaan uitbreiden?</p> <ul style="list-style-type: none"> o Nee o Ja o Anders, namelijk 	
3	<p>Over welke periode wilt u een logeerverblijf van uw kind kunnen inplannen?</p> <ul style="list-style-type: none"> o Over een langere periode wil ik logeerverblijven in kunnen plannen (bijv. per half jaar) o Ik wil op korte termijn (bijv binnen twee weken) een logeerverblijf in kunnen plannen o Anders, namelijk 	
3	<p>Hoe moet de dagstructuur en sfeer in de logeervoorziening zijn?</p> <ul style="list-style-type: none"> o Dagstructuur moet per dag vergelijkbaar zijn & voorspelbaar voor de kinderen o Dagstructuur mag verschillen van dag tot dag, afhankelijk van de activiteiten o Rustige groepen o Drukke, levendige groepen o Anders, namelijk 	

GROOTTE EN SAMENSTELLING VAN DE GROEP

	Wens/verwachting ouder	Situatie in de logeervoorziening
3	Hoe groot zou de groep kinderen in de logeervoorziening naar uw mening moeten zijn?	
3	Hoe zou de groepssamenstelling binnen de logeervoorziening moeten zijn: <ul style="list-style-type: none"> o Geen specifieke wensen o Alleen MCG-kinderen o Allemaal kinderen van ongeveer gelijke leeftijd o Combinatie van verschillende doelgroepen o Qua gedrag op elkaar afgestemd o Anders, namelijk 	
3	Zijn er kinderen die u liever niet in de groep zou zien bij uw kind? <ul style="list-style-type: none"> o Ja, liever geen kinderen die heel druk zijn o Ja, liever geen kinderen met gedragsproblemen o Ja, liever geen kinderen die o Anders, namelijk 	
3	Vindt u het belangrijk dat uw kind een eigen slaapkamer heeft? <ul style="list-style-type: none"> o Ja, een eigen slaapkamer vind ik belangrijk o Nee, ik vind dat niet belangrijk o Dat hangt af van met wie mijn kind zijn/haar kamer deelt o Anders, namelijk 	
3	Zijn er andere factoren rondom 'grootte en samenstelling van de groep' die u belangrijk vindt in een logeervoorziening, noteer die dan hier:	

PERSONEEL

	Wens/verwachting ouder	Situatie in de logeervoorziening
3	<p>Hoeveel personeel vindt u dat er dagelijks aanwezig zou moeten zijn in de logeervoorziening?</p> <ul style="list-style-type: none"> o Eén personeelslid op vier kinderen o Eén op drie kinderen o Eén op twee kinderen o Veel mogelijkheden voor één-op-één begeleiding 	
3	<p>Wilt u dat een logeervoorziening meer personeelsleden in kan zetten, als uw kind intensieve zorg/begeleiding nodig heeft? (Zo ja, vraag dan na of dit kan en of hier kosten aan verbonden zijn)</p>	
3	<p>Heeft uw kind verpleegkundige zorg nodig?</p> <ul style="list-style-type: none"> o Ja, er moet altijd een verpleegkundige aanwezig zijn o Nee, maar ik vind het wel belangrijk dat er een achterwacht is, zodat verpleegkundige hulp binnen 10, 20, 30 of 60 minuten ter plaatse kan zijn o Nee, dit is voor mijn kind niet nodig/relevant o Anders, namelijk 	
3	<p>Voor mijn kind is het wenselijk/nodig dat het personeel zorg/ondersteuning kan bieden op de volgende gebieden:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Epilepsiezorg o Ondersteunende communicatie o Mijn kind is slechthorend/blind en heeft hiervoor speciale begeleiding nodig o Mijn kind is slechthorend/doof en heeft hiervoor speciale begeleiding nodig o Oraal toedienen van medicatie (= in de mond) o Intramusculair toedienen van medicatie (= in een spier spuiten) o Subcutaan toedienen van medicatie (= onderhuids inspuiten) o Toedienen klysma (= rectaal medicatie toedienen) o Diabeteszorg o Vervangen van een Mickey/PEG-sonde o Verzorgen van een Mickey/PEG-sonde o Voeding toedienen via sonde o Omgang met voedingsproblemen (reflux, slikproblemen et) o Verzorging van een verblijfskatheter o Blaaskatheterisatie o Toedienen van zuurstof o Gebruik van beademingsapparatuur o Uitzuigen o Anders, namelijk: 	
3	<p>Welke vorm van toezicht wenst u dat er 's nachts is?</p> <ul style="list-style-type: none"> o Slapende wacht o Geluidssysteem in alle kamers o Wakkere wacht die regelmatig rondes maakt langs de kamers o Uitluistersysteem vanuit een centrale wachtkamer o Anders, namelijk: 	

9	<p>Verwacht u van de logeervoorziening dat er dagelijks activiteiten zijn die geschikt zijn voor uw kind?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nee, want mijn kind gaat overdag naar zijn/haar reguliere dagbesteding ○ Ja, als mijn kind overdag in de logeervoorziening is, verwacht ik dat er passende en activerende activiteiten voor mijn kind zijn (u kunt de logeervoorziening vragen om voorbeelden te noemen van activiteiten) ○ Maakt me niet zoveel uit, zolang de verzorging van mijn kind maar goed gebeurt ○ Anders, namelijk: 	
9	<p>Verwacht u van het personeel in de logeervoorziening dat het ervaring heeft met het activeren van MCG-kinderen en met het begeleiden van activiteiten voor MCG-kinderen?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ja, ik vind het belangrijk dat personeel hier ervaring mee heeft (vraag de logeervoorziening om voorbeelden te noemen van activiteiten) ○ Nee, dit vind ik niet belangrijk ○ Maakt me niet zoveel uit ○ Anders, namelijk 	
9	<p>Vindt u het belangrijk dat alle personeelsleden ervaring hebben met omgang met MCG-kinderen?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ja ○ Nee ○ Anders, namelijk 	
9	<p>Vindt u het belangrijk dat er altijd gediplomeerd personeel is in de logeervoorziening?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ja, maar een logeervoorziening mag vrijwilligers en/of stagiaires als extra krachten inzetten. ○ Ja, een logeervoorziening mag nooit vrijwilligers en/of stagiaires inzetten ○ Anders, namelijk 	
9	<p>Vindt u het belangrijk dat er vast personeel is in de logeervoorziening?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ja, ik wil graag dat er vast personeel is op een vaste groep kinderen zodat mijn kind altijd met dezelfde personeelsleden te maken heeft ○ Ja, ik wil graag dat één van de personeelsleden vast is, en bekend met mijn kind ○ Ja, ik wil dat de inzet van invalkrachten tot een minimum wordt beperkt, en dat er een vaste pool aan invalkrachten is ○ Anders, namelijk 	

<p>9</p>	<p>Vindt u het belangrijk dat er altijd toezicht is in de nabijheid van de logees, ook tijdens de verzorging van andere logees?</p> <ul style="list-style-type: none"> o Ja, in verband met epilepsie of andere gezondheidsproblemen vind ik continu toezicht in de nabijheid belangrijk o Ja, continu toezicht is belangrijk om de veiligheid van logees ten opzichte van elkaar te garanderen o Nee, zolang de samenstelling van de groep dit toelaat kan mijn kind af en toe zonder toezicht zijn o Anders, namelijk 	
<p>9</p>	<p>Zijn er andere factoren rondom 'personeel', die u belangrijk vindt in een logeervoorziening, noteer die dan hier</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

FACILITEITEN & VERVOER

	Wens/verwachting ouder	Situatie in de logeervoorziening
3	Welke faciliteiten vindt u dat er in de logeervoorziening aanwezig moeten zijn? <ul style="list-style-type: none"> o Hoog/laagbed o Aangepaste badkamer o Bedbox, (waar staat deze?) o Tillift o Snoezelruimte o Aangepast spelmateriaal voor MCG-kinderen o Alle faciliteiten gelijkvloers of met lift bereikbaar o Veilige, afgeschermdde tuin o Anders, namelijk o 	
3	Verwacht u van de logeervoorziening dat ze u helpen met het regelen van vervoer van/naar huis of van/naar de dagbesteding? (Zo ja, vraag dan na of hier mogelijkheden voor zijn en wat de voorwaarden en kosten zijn)	
3	Zijn er andere factoren rondom 'faciliteiten&vervoer', die u belangrijk vindt in een logeervoorziening, noteer die dan hier	

COMMUNICATIE

	Wens/verwachting ouder	Situatie in de logeervoorziening
3	<p>Verwacht u dat een logeervoorziening werkt met een zorg- of ondersteuningsplan?</p> <ul style="list-style-type: none"> o Ja, ik vind het belangrijk dat afspraken worden vastgelegd en dat ik kan inzien welke zorg/ondersteuning er is geweest o Ja, maar dat mag minder uitgebreid dan bij de dagbesteding o Nee, dit vind ik niet zo belangrijk o Maakt me niet zoveel uit o Anders, namelijk 	
3	<p>Vindt u het belangrijk dat een logeervoorziening beleid heeft op de volgende gebieden:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Reanimatiebeleid o Voorkómen van seksueel misbruik o Beperking/voorkómen van vrijheidsbeperkende maatregelen o Anders, namelijk: 	
3	<p>Hoe vindt u dat de logeervoorziening met u (en eventuele andere partijen) moet communiceren over het verblijf van uw kind in de logeervoorziening?</p> <ul style="list-style-type: none"> o Ik wil na elke logeerpartij via een schrift, via email of telefonisch horen hoe de logeerpartij is verlopen o Ik wil van te voren kunnen aangeven over welke zaken ik, na afloop van de logeerpartij, geïnformeerd wil worden o Ik wil kunnen bellen met de logeervoorziening wanneer ik wil, en wil dat de logeervoorziening mij belt zodra ze ergens een probleem mee ondervinden o Ik wil dat de logeervoorziening rechtstreeks contact onderhoudt met de dagbestedingslocatie/school o Anders, namelijk 	
3	<p>Zijn er andere factoren rondom 'communicatie', die u belangrijk vindt in een logeervoorziening, noteer die dan hier</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

VOEDING

	Wens/verwachting ouder	Situatie in de logeervoorziening
3	<p>Verwacht u van een logeervoorziening dat er dagelijks wordt gekookt?</p> <ul style="list-style-type: none"> o Ja, ik vind het belangrijk dat er in het logeerhuis wordt gekookt o Nee, ik vind het ook prima als een centrale keuken het eten aanlevert o Mijn kind krijgt (voornamelijk) sondevoeding o Maakt me niet zoveel uit 	
3	<p>Vindt u het belangrijk dat er altijd een duidelijk afgebakend moment is met aandacht en tijd voor de maaltijd?</p> <ul style="list-style-type: none"> o Ja, ik hecht veel belang aan een gezamenlijk moment specifiek voor de maaltijd o Ja, maar voor mijn kind is het vooral belangrijk dat er individuele aandacht is o Nee, dit vind ik niet zo belangrijk o Maakt me niet zoveel uit 	
3	<p>Zijn er andere factoren rondom 'voeding', die u belangrijk vindt in een logeervoorziening, noteer die dan hier</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	

ORGANISATORISCHE PUNTEN OM NA TE VRAGEN BIJ DE LOGEERVOORZIENING

	Ouder	Situatie in de logeervoorziening
3	Op welke termijn is er plek voor uw kind in de logeervoorziening?	
3	Is de logeervoorziening altijd open, ook doordeweeks, tijdens vakanties en tijdens feestdagen?	
3	Hoe kan verblijf in het logeervoorziening worden betaald (PGB, Zorg-in-Natura)?	
3	Kan de logeervoorziening helpen bij het verkrijgen van de juiste indicaties bij het CIZ?	
3	Wat kost verblijf in de logeervoorziening?	
3	Zijn er bijkomende kosten voor eventuele uitgebreide zorg (bijvoorbeeld inzet van thuiszorg in de logeervoorziening)?	
3	Is er een eigen bijdrage? Hoeveel is dit?	
3	Waaraan wordt een eventuele eigen bijdrage besteed?	
3	Is er een ouderraad, zodat ouders inspraak hebben in het beleid van het logeervoorziening?	
3	Hoe lang van te voren moet u een logeerpartij annuleren, als uw kind niet kan komen logeren? Moet er bij annulering toch betaald worden?	
3	Heeft de logeervoorziening een klachtenprocedure? Waar kunnen ouders hier meer over vinden?	
3	Hoe brengt de logeervoorziening ouders op de hoogte over wijzigingen in beleid (bijvoorbeeld wisselingen in personeel, wijzigingen in pedagogisch beleid etc)?	

Onderdeel 3: de zorg voor uw kind overdragen

Onderdeel 1 en 2 hebben u geholpen om een logeervoorzieningen te vinden en om uw verwachtingen over de logeervoorziening te toetsen met wat die voorziening kan bieden.

Als u een logeervoorziening heeft gevonden die aansluit bij uw wensen, komt het moment dat u de zorg gaat overdragen naar de logeervoorziening. Met behulp van onderdeel 3 van deze handreiking brengt u in kaart welke zaken er belangrijk zijn rondom de zorg voor het kind. Deze "Checklist bij het tijdelijk overdragen van de zorg van uw kind" is ontwikkeld door mantelzorgorganisatie Mezzo (www.mezzo.nl). Op de volgende bladzijden vindt u de checklist, na de checklist vindt u nog enkele extra vragen die specifiek voor MCG-kinderen van belang kunnen zijn. De checklist is ook apart te downloaden via www.logerenmetzorg.nl.

Gaat uw zoon/dochter overdag naar dagbesteding, dan is er op die locatie waarschijnlijk een zorg- of ondersteuningsplan aanwezig, waarin allerlei zaken rondom de zorg voor uw kind zijn vastgelegd. Wellicht kan dat zorgplan ook als uitgangspunt dienen om de benodigde zorg voor uw kind in een logeervoorziening in kaart te brengen.



Checklist bij het tijdelijk overdragen van de zorg van uw kind

Mezzo

Mezzo, Landelijke Vereniging voor Mantelzorgers en Vrijwilligerszorg is per 2006 ontstaan uit de fusie tussen LOT en Xzorg.

Auteur : Marja Veltman
Bunnik , oktober 2004

Inhoudsopgave

INLEIDING	3
1 <i>Wat moet de vervanger weten over de belangrijkste persoonlijke gegevens van uw kind?</i> .	4
2 <i>Op welke personen kan een beroep worden gedaan in geval van nood?</i>	4
3 <i>Wat zou u het eerst over uw kind vertellen aan iemand die hem of haar niet kent?</i> <i>(karakterschets.)</i>	6
4 <i>Wat zijn de beperkingen van uw kind:</i>	6
5. <i>Wat moet de vervanger weten over de hobby's en bezigheden van uw kind?</i>	7
6. <i>Wat moet de vervanger weten over het gedrag van uw kind?</i>	8
7. <i>Wat moet de vervanger weten over de dagindeling van uw kind?</i>	9
8. <i>Wat moet de vervanger weten over de maaltijden?</i>	10
9. <i>Wat moet de vervanger weten over het medicijngebruik van uw kind?</i>	11
10. <i>Wat moet de vervanger weten over de allergieën van uw kind?</i>	11
11. <i>Wat moet de vervanger weten over de hulpmiddelen die uw kind gebruikt?</i>	12
12. <i>Wat moet de vervanger weten over therapieën die uw kind volgt?</i>	12
13. <i>Wat moet de vervanger weten over de verzorging van uw kind?</i>	13
14. <i>Wat moet de vervanger weten over medisch-verpleegkundige handelingen?</i>	14

Inleiding

Er zijn momenten dat u de zorg en hulp die u aan uw kind geeft tijdelijk wilt overdragen aan iemand anders. Dit kan zijn omdat u voor een weekend of voor een vakantie weggaat, of omdat uw kind een dagdeel per week naar therapie gaat of naar dagopvang. Het kan ook zo zijn dat u zelf tijdelijk de verzorging niet kunt doen omdat u bijvoorbeeld moet worden opgenomen in het ziekenhuis. Voor al deze situaties bestaan er uiteenlopende mogelijkheden om de zorg tijdelijk over te dragen. De persoon die de vervangende zorg komt verlenen, kan een vrijwilliger zijn of een professional. De plaats waar de verzorging plaatsvindt, kan thuis zijn of buitenshuis.

Bij het tijdelijk overdragen van zorg is het belangrijk dat uw kind een prettige tijd heeft en dat u erop kunt vertrouwen dat de verzorging goed wordt overgenomen. Het is logisch dat vragen als "Doen ze het wel goed?" of "Wat moet ik allemaal regelen?" u door het hoofd spelen. Om u daarin te ondersteunen is deze checklist ontwikkeld. Met deze checklist vergeet u niets en kunt u met een goed gevoel er even tussenuit. We raden vooral mantelzorgers de voor de eerste keer vervangende hulp willen organiseren deze checklist aan. U kunt deze checklist ook vinden onder het thema vrije tijd op www.mantelzorg.nl. U kunt de tekst downloaden en aan uw eigen wensen aanpassen.

De checklist geeft een zo volledig mogelijke opsomming van de onderwerpen die voor de vervanger nuttig kunnen zijn om te weten, zodat hij de juiste zorg en ondersteuning kan bieden. Welke onderwerpen voor u en uw kind persoonlijk belangrijk zijn, hangt er van af uw situatie en van wat uw grootste zorg is. Als u bijvoorbeeld een middag van huis gaat en u bent voor het avondeten weer terug, dan hoeft de vrijwilliger die bij u thuis komt niets te weten over het gebruik van de warme maaltijd en zijn onderwerpen als wassen en aankleden niet van belang. Maar als uw kind een weekend naar een logeershuis gaat is dit voor het verzorgend personeel wél zinvol om te weten. In de lijst vult u alleen die gegevens in die u belangrijk vindt. Tijdens het kennismakings- of intakegesprek bespreekt u vervolgens deze checklist met de vervanger. Dan kunt u ook aangeven welk onderwerpen met uw kind zelf besproken kunnen worden. De karakterschets is geen gespreksonderwerp voor de vervanger, deze dient alleen voor de vervanger om zich een beeld te vormen van uw kind.

De lijst is eigendom van uw kind. Hij ligt op een duidelijke plaats in huis of uw kind kan de lijst meenemen naar bijvoorbeeld het logeeradres. Medewerkers die de vervangende zorg bieden, begrijpen het vertrouwelijk karakter van deze lijst en zullen daar naar handelen, namelijk: met discretie.

Het Logeer-doe-boek (Utrecht, 1997) van de voormalige Stichting Dienstverleners Gehandicapten heeft als inspiratiebron voor deze checklist gediend. Deze herziene checklist is gebaseerd op ervaringen van medewerkers van steunpunten mantelzorg en vrijwillige huishulporganisaties¹ en op die van mantelzorgers die al vaker gebruik hebben gemaakt van vervangende zorg. Wij bedanken hen hartelijk voor hun waardevolle adviezen.

¹ De leden van de werkgroep respijtzorg.

1. WAT MOET DE VERVANGER WETEN OVER DE BELANGRIJKSTE PERSOONLIJKE GEGEVENS VAN UW KIND?

Wat zijn de naam en roepnaam van uw kind:

Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden eruit:
(ouders, broers en zussen)

Belangrijke mensen in het leven van uw kind:

2. OP WELKE PERSONEN KAN EEN BEROEP WORDEN GEDAAN IN GEVAL VAN NOOD?

Bent u zelf bereikbaar? Ja Nee

Zo ja, waar:

Naam:

Verblijfadres:

Telefoon:

Telefoon mobiel:

Wanneer bereikbaar:

Andere contactpersonen:

Naam:

Adres:

Telefoon thuis:

Telefoon mobiel:

Relatie met uw kind:

Naam:

Adres:

Telefoon thuis:

Telefoon mobiel:

Relatie met uw kind:

Naam huisarts:

Adres:

Telefoonnummer:

Bereikbaarheid:

Naam en telefoonnummer vervanger:

Naam coördinerend specialist of thuiszorgmedewerker:

Functie:

Organisatie:

Telefoonnummer en bereikbaarheid:

Dichtstbijzijnde ziekenhuis:

Naam:

Adres:

Telefoonnummer:

Patiëntnummer van uw kind voor het ziekenhuis:

Ziektekostenverzekering:

Naam:

Polisnummer:

**3. WAT ZOU U HET EERST OVER UW KIND VERTELLEN AAN IEMAND DIE HEM OF HAAR NIET KENT?
(KARAKTERSCHETS.)**

Bijvoorbeeld: karakter, gedrag, typische voorkeuren, levensovertuiging.

4. WAT ZIJN DE BEPERKINGEN VAN UW KIND?

5. WAT MOET DE VERVANGER WETEN OVER DE HOBBY'S EN BEZIGHEDEN VAN UW KIND?

Welke hobby's heeft hij/zij?

Is uw kind graag in huis of buitenshuis?

Welke activiteiten doet hij/zij graag?

Wat is interessante gespreksstof?

Bij welke activiteiten helpt u hem/haar?

Welke activiteiten stelt uw kind niet op prijs?

6. WAT MOET DE VERVANGER WETEN OVER HET GEDRAG VAN UW KIND?

Heeft uw kind bepaalde angsten? Ja Nee

Zo ja, waarvoor?

Hoe reageert uw kind dan?

Wat kan de vervanger doen op uw kind op zijn gemak te stellen?

Vertoont uw kind wel eens moeilijk gedrag? Ja Nee

Zo ja, hoe uit hij/zij dit?

Hoe kan de vervanger daar het beste op reageren?

Vertoont uw kind weglooptgedrag? Ja Nee

Zo ja, welke voorzorgsmaatregelen treft u?

Ziet uw kind gevaar, bijvoorbeeld in het verkeer? Ja Nee

Zo nee, welke voorzorgsmaatregelen treft u?

Kan uw kind zelfstandig met geld omgaan? Ja Nee

Zo nee, waarmee kan de vervanger helpen?

7. WAT MOET DE VERVANGER WETEN OVER DE DAGINDELING VAN UW KIND?

U kunt hier invullen wat belangrijk is, zoals tijdstippen, aandachtspunten of gewoontes.

Wakker worden:

Ontbijten:

Activiteiten:

Lunch:

Activiteiten:

Avondmaaltijd:

Activiteiten:

Slapen:

8. WAT MOET DE VERVANGER WETEN OVER DE MAALTIJDEN?

Kan uw kind zelfstandig de broodmaaltijd klaarmaken? Ja Nee

Zo nee, waar helpt u hem/haar mee?

Kan hij /zij zelf de warme maaltijd verzorgen: Ja Nee

Zo nee, waar helpt u hem/haar mee?

Kan uw kind zelfstandig eten: Ja Nee

Zo nee, waar helpt u hem/haar mee?

Maakt hij/zij gebruik van hulpmiddelen bij het eten: Ja Nee

Zo ja, welke:

Mag uw kind bepaalde voedingsmiddelen niet hebben? Ja Nee

Zo ja, welke niet?

Moet uw kind zich houden aan bepaalde hoeveelheden? Ja Nee

Zo ja, toelichting:

9. WAT MOET DE VERVANGER WETEN OVER HET MEDICIJNGEBRUIK VAN UW KIND?

Heeft uw kind hulp nodig bij het innemen van de medicijnen: Ja Nee

Waaruit bestaat de hulp?

Welke medicijnen gebruikt uw kind:
(Naam medicijn, tijdstip van inname, dosering)

10. WAT MOET DE VERVANGER WETEN OVER DE ALLERGIEËN VAN UW KIND?

Is uw kind allergisch voor bepaalde voedingsmiddelen: Ja Nee
Zo ja welke?

Is hij/zij allergisch voor bepaalde medicijnen: Ja Nee
Zo ja, welke?

Is hij/zij allergisch voor andere dingen? Ja Nee
(Bijvoorbeeld huisdieren, zon, stof)
Zo ja, welke?

11. WAT MOET DE VERVANGER WETEN OVER DE HULPMIDDELEN DIE UW KIND GEBRUIKT?

Welke hulpmiddelen gebruikt hij/zij:

(Bijvoorbeeld: leesloep, rolstoel, krukken, speciale voorzieningen bij het naar bed of in bad gaan.)

Kan uw kind de hulpmiddelen zelfstandig gebruiken: Ja Nee

Zo nee, waarbij helpt u hem/haar?

12. WAT MOET DE VERVANGER WETEN OVER THERAPIEËN DIE UW KIND VOLGT?

Moet de vervanger aandacht besteden aan therapieën die uw kind volgt?

Nee Ja

Zo ja, aan welke?

Welke ondersteuning geeft u?

Hoe vaak per dag?

13. WAT MOET DE VERVANGER WETEN OVER DE VERZORGING VAN UW KIND?

Onderwerpen met betrekking tot wassen:

Heeft uw kind hulp nodig bij wassen/douchen? Ja Nee

Zo ja, welke hulp?

Gebruikt uw kind bij het wassen zeep? Ja Nee

Heeft uw kind hulp nodig bij het tandenpoetsen? Ja Nee

Zo ja, welke hulp?

Zijn er bijzonderheden in de verzorging van het gezicht, de haren, de nagels?

Onderwerpen met betrekking tot aankleden

Heeft uw kind hulp nodig bij het aankleden? Ja Nee

Zo ja, welke hulp?

Zijn er bijzonderheden bij het aankleden?

(bijvoorbeeld, houding, volgorde van aankleden)

Onderwerpen met betrekking tot toiletgang

Denkt uw kind er zelf aan om naar het toilet te gaan? Ja Nee

Zo nee, gebruikt hij incontinentiemateriaal en hoe vaak verwisselt u dit?

Heeft uw kind hulp nodig bij het naar het toilet gaan? Ja Nee

Zo ja, welke hulp?

Onderwerpen met betrekking tot het naar bed gaan

Heeft uw kind hulp nodig bij het naar bed gaan (bijvoorbeeld uitkleden)?
Ja Nee

Zo ja welke hulp?

Komt uw kind 's avonds vaak uit bed? Ja Nee

Zo ja , hoe moet de vervanger hierop reageren?

14. WAT MOET DE VERVANGER WETEN OVER MEDISCH-VERPLEEGKUNDIGE HANDELINGEN?

Moeten er medisch-verpleegkundige handelingen worden verricht?
Ja Nee

Welke mensen komen in huis om medisch verpleegkundige handelingen te verrichten?

Organisatie:
Naam persoon:
Dag(en) van de week:
Tijdstip op de dag:

Organisatie:
Naam persoon:
Dag(en) van de week:
Tijdstip op de dag:

Organisatie:

Naam persoon:

Dag(en) van de week:

Tijdstip op de dag:

Moet uw kind regelmatig van houding verwisselen?

Ja Nee

Heeft hij daarbij hulp nodig?

Ja Nee

Zo ja, welke hulp?

Moet gevoelige plekken worden gecontroleerd op wondjes en drukplekken?

Ja Nee

AANVULLING OP DE LIJST VAN MEZZO:

Communicatie met uw kind

1. Hoe communiceert uw kind (spraak, geluiden, lichaamstaal)?
2. Gebruikt uw kind hulpmiddelen bij de communicatie (pictogrammen, foto's, Big Mack etc)?
3. Hoe geeft uw kind aan dat het tevreden is?
4. Hoe geeft uw kind ongenoegen aan, hoe moet hierop gereageerd worden?
5. Hoe geeft uw kind aan dat het pijn heeft, hoe moet hierop gereageerd worden?

Communicatie met ouders

1. Over welke zaken rondom de zorg voor uw kind wilt u als ouders graag geïnformeerd worden na afloop van een logeerperiode?
2. Wanneer moet er contact opgenomen worden met ouders (calamiteiten)?

Epilepsie

1. Heeft uw kind last van epilepsie? Zo ja, hoe zijn epileptische aanvallen te herkennen?
2. Zijn er omstandigheden die een aanval kunnen uitlokken?
3. Wanneer krijgt uw kind extra medicatie als het een epileptische aanval heeft?
4. Zijn er andere factoren van belang rondom de epilepsie van uw kind?

Onderdeel 4: uw kind gaat logeren

Als u een geschikt adres heeft gevonden, gaat uw kind voor het eerst logeren. Spannend! Vindt u het te belastend om uw kind direct een paar dagen te moeten missen, overleg dan met de logeerverzorging of uw kind de eerste paar keer alleen gedurende de dag kan komen. In het begin kunt u regelmatig bellen met de logeerverzorging, hoe het met uw kind gaat. Heeft uw kind het naar zijn/haar zin, en bent u ook gewend aan het logeren, dan wordt dit bellen waarschijnlijk vanzelf minder.

Wat als u niet tevreden bent...

Bent u niet tevreden over de zorg in de logeerverzorging, bespreek dit dan zo snel mogelijk met de logeerverzorging. Het is beter om het vroeg ter sprake te brengen, dan om dingen op te stapelen totdat de problemen onoverkomelijk zijn geworden.

U kunt bijvoorbeeld een evaluatiemoment plannen met de logeerverzorging, nadat uw kind vier keer is wezen logeren. Pak de lijst uit onderdeel 2 er dan nog eens bij om met de logeerverzorging te bespreken welke verwachtingen u had, en in hoeverre daar (niet) aan wordt voldaan.

Een goed en tijdig gesprek kan al een hoop ontevredenheden opheffen. Vindt u het moeilijk om de begeleiders in de logeerverzorging aan te spreken over uw ontevredenheid, ga dan naar de locatiemanager of coördinator van de logeerverzorging. Zij kunnen wellicht namens u met de begeleiders spreken.

Meer weten over hoe u zo'n gesprek aan kunt pakken? Kijk dan eens op de website van Per Saldo www.pgb.nl. Hier vindt u onder het kopje 'Kwaliteit' een instrument dat u helpt een niet-tevredenheidsgesprek te voeren.

Blijft u ontevreden, en heeft u het idee dat uw klacht gegrond is, dan kunt u overwegen een officiële klacht in te dienen. Logeerverzorgingen met een AWBZ-erkenning zijn verplicht om een duidelijke klachtenprocedure te hebben. AWBZ-erkennende logeerverzorgingen zijn logeerverzorgingen die zorg-in-natura kunnen leveren. Deze voorzieningen zijn vrijwel altijd aangesloten bij een grotere zorginstelling. Meestal kunt u via de website van de zorginstelling meer vinden over de klachtenprocedure. Een particuliere logeerverzorging zal vaak geen officiële klachtenprocedure hebben. In dat geval kan het kwaliteitsinstrument van Per Saldo u wellicht helpen om klachten bespreekbaar te maken (zie www.pgb.nl).

Ouders helpen ouders

Uw goede dan wel minder goede ervaringen kunnen andere ouders helpen in hun zoektocht naar logeeropvang. Vergeet dus vooral niet om uw ervaring met een logeerverzorging te vermelden in de database van logeeradressen op www.logerenmetzorg.nl. Staat de logeerverzorging van uw kind nog niet op die website, geef dit dan aan ons door (info@bosk.nl).

Over deze handreiking

Deze handreiking is ontwikkeld in het kader van het project Logeren Waarderen. Het project Logeren Waarderen liep van maart 2008 tot april 2009 en had als doelstelling: verbeteren van de kwaliteit van logeerszorg voor mensen met een meervoudig complexe handicap.

Samenwerking

Het project was een samenwerking tussen de BOSK, PhiladelphiaSupport en het platform-EMG.

Financiering

Logeren waarderen is financieel mede mogelijk gemaakt door:

- de NSGK
- het Johanna Kinderfond
- het Skanfonds en
- het Revalidatiefonds.

Meer informatie

Meer informatie is te verkrijgen via:

BOSK, Landelijk Bureau
Postbus 3359
3502 GJ Utrecht

E-mail: info@bosk.nl

Tel: (030) 245 90 90

De handreiking is ook te downloaden via de website www.logerenmetzorg.nl of via de website van de BOSK, www.bosk.nl.